

Allmänna bestämmelser vid reparation och service av år 1993

av lastvagnschassier och färdiga lastvagnar över 7 tons totalvikt, påbyggnader, släp- och påhängsvagnar, allt för yrkesmässigt bruk, nedan kallade fordon, utgivna 1993-09-15 av Scania V.A.G. Återförsäljareförening och Volvohandlarföreningen

1 TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna bestämmelser, ALS -93, gäller vid service och reparationsarbeten inklusive karosserreparationer samt lackering. Avvikelser från bestämmelserna måste göras skriftligen för att bli gällande.

Bestämmelserna gäller ej för reparationsarbeten inklusive karosserreparationer och lackering som skall betalas av försäkringsbolag.

2 AVTAL ANGÅENDE SERVICE OCH REPARATIONER

2.1 Avtalets ingående

Avtal angående service och /eller reparation ingås genom att verkstaden omhändertar fordonet för att utföra kundens beställning i den mån annan överenskommelse ej ingåtts tidigare.

När kunden eller verkstaden kräver det skall kundens beställning bekräftas skriftligen och ett exemplar härav överlämnas till kunden.

Den skriftliga bekräftelsen skall vara daterad och innehålla

- kundens namn, adress och telefonnummer
- fordonets registreringsnummer, fabrikat, typ och modell
- kilometerräknarställning, som kan avläsas utan avstämpling
- uppgifter om det uppdrag som skall utföras, så långt möjligt med uppgifter om fel eller symptom
- uppgift om vilket pris som avtalats; fast pris, uppskattat pris eller maxpris eller om uppdraget skall ske på löpande räkning, uppgifter om tillämpligt timpris
- mervärdesskatt
- betalningsvillkor
- uppgift om tidpunkt när fordonet skall vara klart för avhämtning
- uppgift om eventuell faktureringsavgift
- uppgift om parterna träffat sådan särskild överenskommelse om ersättning för dröjsmål enligt punkt 8.4 samt om den extra kostnaden som verkstaden betingat sig härför.

2.2 Beställningens omfattning

Kunden skall i sin beställning ange uppdragets art och omfattning så noga som möjligt.

Kunden skall ange om hans beställning avser reklamation inom garantitid för fordonet eller reklamation av tidigare utfört arbete. Om uppdraget ej kan preciseras utan föregående felsökning skall verkstaden, om kunden så kräver, efter avslutad sådan kontakta kunden för slutlig beställning.

Om en mera omfattande felsökning måste företagas som t ex innefattar demontering av huvudkomponenter skall kundens samtycke inhämtas innan felsökningen påbörjas.

Felsökning som utföres inom ramen för ett uppdrag sker på kundens bekostnad.

2.3 Olönsam reparation

Om det beräknade priset för en reparation står i uppenbart missförhållande till fordonets uppskattade värde skall verkstaden upplysa kunden härom. Verkstaden skall därvid avråda kunden från uppdraget. Om kunden likväl önskar få reparationen utförd, har verkstaden rätt att kräva betalning i förskott.

3 TILLÄGGSARBETE

Om det när uppdraget utförts framkommer behov av arbete som p g a sitt samband med uppdraget lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tilläggsarbete), skall verkstaden underrätta kunden och begära dennes anvisningar.

Kan kunden inte anträffas eller får verkstaden av annan orsak inte anvisningar av honom inom rimlig tid, får verkstaden utföra tilläggsarbetet

- om priset för detta är obetydligt eller om det är lågt i förhållande till priset för det avtalade uppdraget
- om det finns särskilda skäl att anta att kunden önskar få tilläggsarbetet utfört i samband med uppdraget.

Verkstaden har rätt att utföra sådant tilläggsarbete som inte kan uppskjutas utan fara för allvarlig skada för kunden även om kundens anvisningar inte kan inhämtas.

Verkstaden har rätt till pristillägg för tilläggsarbeten. Ifråga om pristilläggets storlek gäller bestämmelserna i punkt 4.4.

4 PRIS

4.1 Fast pris och maximalt pris

Har parterna avtalet ett fast pris eller ett maximalt pris för ett bestämt uppdrag får inte detta pris överskridas utan kundens godkännande.

4.2 Uppskattat pris

Har parterna avtalat ett uppskattat pris för ett bestämt uppdrag får detta pris överskridas med högst 20 %.

4.3 Omfattningen av avtalat pris

Avtalat pris inkluderar arbete och material. Av avtalet skall framgå om priset är inklusive eller exklusive mervärdesskatt.

4.4 Ej avtalat pris

Har parterna ej avtalat något pris skall kunden betala vad som är skäligt med hänsyn till uppdragets art, omfattning och utförande, gängse pris eller prisberäkningssätt för motsvarande uppdrag vid tiden för dess utförande samt omständigheterna i övrigt.

4.5

Avtalat pris förutsätter att fordonet vid inlämnandet är i sådant skick att verkstaden kan utföra uppdraget utan föregående yttre rengöring, lossning av last, tankrengöring m.m. Skulle så ej vara fallet äger verkstaden rätt att utföra dessa arbeten som tilläggsarbeten.

5 INLÄMNING AV FORDON

Kunden är skyldig att hålla avtalad inlämningsdag. Om kunden önskar senarelägga uppdraget eller avbeställa detsamma och detta sker senare än ett dygn före inlämningsdag äger verkstaden rätt att debitera skäligt arvode för den tid som inte kunnat utnyttjas.

Om verkstaden påbörjat uppdraget genom att i förväg anskaffa nödvändiga reservdelar eller utrustningar, som normalt inte lagerförs av verkstaden, äger verkstaden rätt debitera kunden skälig merkostnad för retur av dessa.

6 UPDDRAGETS UTFÖRANDE

Verkstaden skall utföra uppdraget fackmässigt.

Om inte annat avtalats ingår det i uppdraget att tillhandahålla lämpliga reservdelar och annat material.

7 UTBYTTA DELAR

Komponenter som ej är av ringa värde och som är utbytta skall vara tillgängliga för kundens inspektion inom verkstadens område intill dess kunden avhämtat fordonet.

Är priset på en ny eller renoverad del baserat på inlämningen av en utbytt del (utbyteskomponent) tillkommer äganderätten till densamma verkstaden. Äganderätten till utbytta delar tillkommer i annat fall kunden.

Om kunden vill göra gällande sin äganderätt till utbytta delar skall detta ske senast när fordonet avhämtas.

8 AVHÄMTNING AV FORDON, FÖRSENING M M

8.1

Fordonet skall hållas tillgängligt för avhämtning senast på i avtalet angiven tid. Är sådan tid ej avtalad skall fordonet hållas tillgängligt för avhämtning inom skälig tid.

8.2

Om tilläggsarbeten utföres enligt punkt 3 skall avtalad tid för avhämtning förlängas med tid som är skälig med hänsyn till tilläggsarbetets omfattning och övriga omständigheter.

8.3 Verkstaden är ej ersättningsskyldig för dröjsmål med fordonets avlämnande annat än om detta följer av annat avtal, särskild överenskommelse enligt 8.4 eller av någon ensidig utfästelse.

8.4 Har parterna träffat särskild överenskommelse om ersättning för dröjsmål skall ersättningen utgå enligt försäkringsbolagens normer för stilleståndsersättning för yrkesmässig trafik. Verkstaden ansvarar ej för lösa föremål som kvarlämnats i fordonets hytt och som ej utgör normalt tillbehör till fordonet. Kunden skall avhämta fordonet vid avtalad leveranstid eller senast under nästkommande vardag efter det att han fått meddelande om att det finns tillgängligt för avhämtning. Om detta inte sker övergår risken för fordonet på kunden. Om fordonet ej avhämtats inom ovan angiven tid har verkstaden rätt till ersättning för förvaring av fordonet. Om fordonet efter överenskommelse avlämnas genom att ställas ut utanför verkstaden inhägnade område upphör verkstadens risk för fordonet när detta ställts ut.

9 RISKEN FÖR FORDONET

Verkstaden övertar risken för fordonet när det lämnats till verkstaden och nycklarna överlämnats till behörig representant för verkstaden. Kunden skall informera verkstaden om de särskilda försiktighetsmått som måste iaktas med fordonet eller dess last för att förebygga skada.

10 BETALNING

Är kredit inte avtalad skall kunden erlagga kontant betalning när fordonet avhämtas. Verkstaden har rätt att kvarhålla fordonet till säkerhet för fordran i anledning av uppdraget.

Vid för sen betalning skall kunden betala dröjsmålsränta enligt lag. Kunden skall utge ersättning till verkstaden för skriftlig betalningspåminnelse rörande skulden med det belopp som är fastställt i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Faktura skall vara nummerad, daterad och minst innehålla följande

- verkstadens namn och arbetsplats
- kundens namn
- fordonets registreringsnummer
- kilometerräknarställning, som kan avläsas utan avstämpling
- specifikation av det arbete som utförts
- arbetskostnader
- prisuppgifter och förteckning över använda reservdelar och annat material
- mervärdesskatt
- betalningsvillkor

11 GARANTI

11.1 Verkstaden garanterar resultatet av uppdraget och eventuellt tillägsarbete. Garantitiden är 6 månader räknat från dagen för avlämnandet om verkstaden ej utfäst längre tid. För karosserireparationer och lackering gäller 12 månaders garanti.

11.2 Garantin gäller endast under förutsättning av att fordonet använts för normalt bruk. Den omfattar ej fel som förorsakats av bristfälligt underhåll eller av normal förslitning eller försämring. Den omfattar ej heller provisoriska reparationer, reparationer som kunden beställt trots att verkstaden klart avrått från att låta utföra dem samt reparationer där kunden tillhandahållit reservdelar och annat material.

11.3 Reklamationer av utfört arbete och tillägsarbete skall framföras till verkstaden utan oskäligt dröjsmål. Verkstaden skall ta ställning till reklamationen utan dröjsmål och ge kunden besked om resultatet.

11.4 Finner verkstaden att reklamationen är berättigad skall den inom rimlig tid avhjälpa reklamerat fel utan kostnad för kunden.

11.5 För fordon med fabriksgaranti, annan garanti, eller för vilket annan särskild utfästelse gjorts, för påbyggnationer med garanti samt för reservdelar och tillbehör gäller respektive leverantörs garantibestämmelser eller särskilda utfästelse. I den mån något förhållande ej reglerats i respektive leverantörs garantibestämmelser eller särskilda utfästelse gäller dessa Allmänna bestämmelser.

12 ERSÄTTNING FÖR SKADA OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Verkstadens ersättningsskyldighet enligt dessa bestämmelser är, utöver vad som anges i punkt 8.3 och 8.4, inskränkt till att omfatta ersättning för personskada och direkt sakskada som vållats av verkstaden eller någon i verkstadens tjänst genom fel eller försummelse i tjänsten. Verkstaden är sålunda ej skyldig att utge ersättning till kunden för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada.

13 BEFRIELSEGRUNDER

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder för part om de medför att avtalets fullgörande hindras eller bli oskäligt betungande:

Arbetskonflikt och varje annan liknande omständighet såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller oförutsedda militärkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplöpp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i fråga om drivkraft samt försening av leveranser från verkstadens leverantörer, som orsakats av sådan befrielsegrund.

Omständighet som redan inträffat då avtalet ingås utgör befrielsegrund endast om dess inverkan på avtalets fullgörande då inte kunnat förutses.

Om verkstad eller kund önskar åberopa befrielsegrund åligger det denne att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

Om avtalets fullgörande försenas mer än 6 månader av befrielsegrund som ovan nämnts, har part, utan inskränkning av vad som i övrigt gäller enligt dessa bestämmelser, rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten.